

## DIRECTRICE DES SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES



### UN NOUVEAU DÉFI EMBALLANT POUR SHELLEY ROBICHAUD

Dans la foulée de la nouvelle structure organisationnelle annoncée par le président-directeur général du Réseau de santé Vitalité, Gilles Lanteigne, Shelley Robichaud a été nommée directrice des Soins de santé primaires (SSP).

Occupant auparavant le siège de directrice de l'Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque et de l'Hôpital l'Enfant-Jésus de Caraquet, Mme Robichaud relève ce nouveau défi depuis le 1<sup>er</sup> mars. En entrevue, elle a confié à quel point elle est emballée par ses nouvelles fonctions et a énuméré les principales responsabilités que lui réserve son poste de directrice des Soins de santé primaires.

« Sous la responsabilité du vice-président des Services communautaires et santé mentale, je serai responsable, entre autres, de l'ensemble des stratégies des Soins de santé primaires. Ceci implique la supervision des programmes, développer, implanter et maintenir un programme régional de SSP en partenariat avec les différents intervenants de première ligne. Je devrai voir aussi au bon fonctionnement de 13 centres de santé, centres de santé communautaire et cliniques médicales en plus de m'assurer que tous les outils soient en place pour appuyer les gestionnaires dans l'ensemble du Réseau de santé Vitalité. »

### UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

Shelley Robichaud verra, entre autres, avec les membres de son équipe, à définir les plans de travail qui contribueront à atteindre les objectifs stratégiques visés dans le plan régional de santé et d'affaires du Réseau de santé Vitalité. On vise également à favoriser le travail d'équipe et à faire appel à la mobilisation de la direction des établissements, des employés et des communautés pour atteindre les buts et objectifs visés.

Mme Robichaud travaillera en concertation avec les médecins, les autres secteurs et les partenaires pour optimiser le rôle des Soins de santé primaires et ainsi contribuer à réduire le recours des gens à l'hospitalisation.

« Nous allons évaluer l'étude des besoins des communautés desservies par le plan de santé et participer à son analyse afin de mettre sur pied des services et des programmes adaptés aux besoins renouvelés de la population.



De plus, nous réviserons régulièrement à l'aide d'indicateurs les divers services et programmes afin d'obtenir les résultats escomptés », a-t-elle affirmé.

L'amélioration continue jouera aussi un rôle de premier plan impliquant, entre autres, le développement professionnel des personnes responsables afin d'assurer la qualité et la sécurité des soins et services offerts dans les secteurs qui concernent les Soins de santé primaires.

« En travaillant avec les quatre gestionnaires des Soins de santé primaires, nous allons assurer la concertation des services et effectuer une planification et gestion financière consciencieuse en plus d'œuvrer aux améliorations des installations existantes et l'acquisition d'équipements », a indiqué Shelley Robichaud.